

ANEXO I

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		jul/18				ago/18				set/18				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	4306	65%	90%	0	985	98%	90%	5	833	99%	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	6604				1008				839				
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	4998	76%	90%	0	5.899	97%	90%	5	5774	92%	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Verde	6604				6.100				6256				
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	172				79	100%	90%	10	91	100%	90%	10
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	172				79				91				
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	3	100%	90%	10	8	100%	90%	10	6	100%	90%	10
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	3				8				6				
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6343	100%	90%	10	5742	100%	90%	10	5802	100%	90%	10
	Total de usuários > 14 anos registrados	6343				5742				5802				
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	3	0,04%	<=10%	10	3	0,04%	<=10%	10	4	0,05%	<=10%	10
	Número de atendimentos realizados	8073				7685				7731				
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	55	100%	90%	5	70	100%	90%	5	69	100%	90%	5
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	55				70				69				
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	13	100,0%	90%	10	7	100,0%	90%	10	12	100,0%	90%	10
	Total de pacientes na sala vermelha	13				7				12				
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	243	100%	90%	10	359	100%	90%	10	112	100%	90%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	243				359				112				
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	8073	100%	90%	15	7685	100%	90%	15	7661	99%	90%	15
	Total de Atendimentos	8073				7685				7731				
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	2	67%	>=90%	0	3	100%	>=90%	10	1	100%	>=90%	10
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	3				3				1				
		TOTAL	80				TOTAL	100			TOTAL	100		
		CONCEITO	B				CONCEITO	A			CONCEITO	A		

Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de Copacabana

INSTITUTO DIVA ALVES DO BRASIL

QUADRO DE INDICADORES

Atividades		out/18				nov/18				dez/18				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1009	95%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo	1062												
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	6263	92%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de usuários classificados como Risco Verde	6797												
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	49	92%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	53												
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	4	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários classificados como Risco Vermelho	4												
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	6272	100%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de usuários > 14 anos registrados	6272												
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	4	0,05%	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10		#DIV/0!	<=10%	10
	Número de atendimentos realizados	8043												
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	40	100%	90%	5		#DIV/0!	90%	5		#DIV/0!	90%	5
	Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	40												
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Número de pacientes com menos de 12h na sala vermelha regulados	4	100,0%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes na sala vermelha	4												
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	60	92%	90%	10		#DIV/0!	90%	10		#DIV/0!	90%	10
	Total de pacientes com queixa de dor torácica	65												
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	7891	98%	90%	15		#DIV/0!	90%	15		#DIV/0!	90%	15
	Total de Atendimentos	8043												
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	0	#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10		#DIV/0!	>=90%	10
	Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	0												
		TOTAL	100			TOTAL			TOTAL			TOTAL		
		CONCEITO	A			CONCEITO			CONCEITO			CONCEITO		